Handleiding Diabeter App

Je wilt graag gebruik maken van onze Diabeter App. We helpen je om stapsgewijs de app te gebruiken en geven de mogelijkheden binnen de App weer.

Wat heb je nodig om de app te activeren:

- Patiënt zijn bij Diabeter (jouw e-mailadres is bekend bij ons).
- Een tablet of smartphone.
- Een upload te hebben gedaan van jouw meter of pomp.

Beveiliging Diabeter App

We gebruiken verschillende zichtbare en onzichtbare technieken om het gebruik van de app veilig te houden. Ook is het belangrijk dat je zelf jouw apparatuur beveiligt.

• Wat kun je zelf doen?

Om zeker te zijn dat jouw persoonlijke gegevens veilig blijven, is het belangrijk om jouw apparatuur te beveiligen. Zorg er dus voor dat de tablet of smartphone goed beveiligd is (met bijvoorbeeld een toegangscode), dat je altijd de laatste versie van de app op het apparaat hebt staan en probeer publieke wifi netwerken te vermijden (gebruik bij voorkeur de dataverbinding van jouw provider).

• Gezag

De therapiemail wordt alleen gestuurd aan het e-mailadres van diegene die gezag heeft, geactualiseerd naar de laatste gegevens van patiënt. Indien het gezag verandert wordt de toegang automatisch ontzegd voor diegene die geen gezag meer heeft.

Installeren en activeren Diabeter App

Om de Diabeter App te downloaden zet je de volgende stappen.

- 1. Ga naar de App Store (iOS) App Store of de Google play store (Android)
- 2. Tik op 'Zoek', bij het vergrootglas. Vul 'Diabeter' in als zoekopdracht en tik op 'Zoek'.
- 3. Tik op de app van Diabeter en download die.
- 4. Open nu de app door er op te tikken.
- **5.** Vervolgens wordt gevraagd een e-mailadres in te vullen. Dit dient hetzelfde e-mailadres te zijn waarmee je de Therapiemail per e-mail ontving.

Let op!

Voorafgaand aan het downloaden van de app dien je eerst een upload te hebben gedaan van de meter/pomp. Vervolgens ontvang je de therapiemail op de Diabeter App (dit kan maximaal 12 uur duren).



- 6. Naar het ingevulde e-mailadres wordt (indien deze bekend is bij Diabeter) een activatielink gestuurd.
- **7.** Klik op de activatielink in de e-mail. Het apparaat waarop de app geïnstalleerd is, is nu geregistreerd voor gebruik van de app.

Vragen betreft de App? Stuur jouw vraag dan door naar servicedeskdiabstore@diabeter.nl. Je ontvangt zo snel mogelijk reactie.

Gebruik van de Diabeter App

1. Open de app. Je komt in het 'Welkom' scherm terecht. Hier vind je ook het e-mailadres die je kunt raadplegen bij vragen of problemen met de app. Indien je op 'Hulpspoedlijn' klikt wordt je direct doorverbonden met het spoedtelefoonnummer van Diabeter. Hierbij krijg je DIRECT één van onze in diabetes type gespecialiseerde zorgverleners beschikbaar voor advies en overleg (overdag is dat een diabetesverpleegkundige, in het weekend en avond / nacht is dat een medisch specialist.)





- 2. Via de streepjes linksboven \equiv kun je bladeren door de verschillende pagina's. De inhoud van deze pagina's is zoals je gewend bent te ontvangen via e-mail.
 - A. Meethistorie. Een overzicht van de bloedglucosewaarden van de afgelopen weken (tip: door de telefoon te draaien wordt de weergave vergroot).



B. Algemeen advies. Afhankelijk van de situatie, ervaring en met de nuance van persoonlijk gegeven adviezen, ontvang je algemeen advies. Je ontvangt gemiddelden van jezelf over de laatste max. 14 dagen.

eren

vodafone NL 4G	14:26 0 \$ 55%	•Il vodafone NL 40	14:26
=	Diabeter		Diabeter
BIJ AFWIJKEN	DE		Sabine
BLOEDSUIKER	VAARDEN: et de laatste glucosewaarde	GEMIDDELD LAATSTE MA	EN VAN UZELF AX 14 DAGEN
net passende on 2 Bij een bepaald van de situatie, e	derstaande advies. e waarde gelden, afhankelijk rvaring en persoonlijk gegeven	in vergelijking vergelijkbare le	tot anderen bij Di eeftijd en behand
adviezen, onders 3 Na voorafgaan kortwerkende ins eerste 2 uur nog Volg ook alle and	taand adviezen. de toediening van uline kan deze met name de een merkbaar effect hebben. ere gegeven instructies van het	29-07-20 Dagtotaal EH - Gewi 87.0 kg	18 - 73 Zelf 9
Spreekuur op. B 22 h B 22 h b b b creigende Antractibue C 33 < < ,	Bel spoedlijn 088-	Aantal Bolu	ssen 10.6
	2807277 en vermeld het dagtotaal.	Wizard geb	ruik 10.3
	Bijspuiten volgens bovenstaand schema en instructie. Controleer glucose na 30mic-1u	Automatisci verzonden glucosewaa	h 11 arden
	<pre>GEEN inspanning/sport. </pre>	Handmatig ingevoerde glucosewaa	9 arden
	Bijspuiten volgens schema, mail/bel behandelteam (kantoortijden).Bij berhaling speedlijn	Grootste tijdsinterval wisseling	4

Il vodafone NL 4G	14:26	0 \$ 54%
	Sabine	
wisseling infusieset (dagen)	4	
CHATRELEELE STErmonthase Regard R	2 %	
HYPER (11.1 - 14.9 mmol/l)	14 %	
VERHOOGD (7.8 - 11.0 mmol/l)	39 %	
NORMAAL Inuchter 3.5 – 5.5 rvmol/Len na rsaaltijd tot 77)	45 %	
nteriti (D - 3-8) mmeth Republiciti (canat 6-8-an) Republicit	0 %	

C. Overzicht meetwaardes. De recente lichamelijke gegevens (lengte, gewicht, HbA1c, bloeddruk) staan vermeld en de laatst afgesproken dosering insuline.





- D. Insuline dosering. Laatst afgesproken dosering insuline.
- E. Afspraken. Op de afspraken pagina kun je de eerstvolgende afspraak bij Diabeter raadplegen.

Bestellen bij Diabstore met de Diabeter app

Ook jouw diabeteshulpmiddelen en -medicatie kun je met de app bestellen.

- A. Inloggen. Het inloggen in Mijn Diabstore gebeurt via een webbrowser. Geen zorgen, na het inloggen keer je weer terug in de app en kun je direct jouw diabetes-materialen bestellen.
- B. Hoeveelheden. Er staan alvast de aanbevolen hoeveelheden voor je ingevuld zoals verwacht die je nodig hebt. Belangrijk om dit altijd te controleren omdat niet alle hulpmiddelen en/of medicatie altijd automatisch ingevuld zijn.



- **C.** Waarschuwing bij meer dan verwacht kwartaalverbruik. Indien je meer wilt bestellen dan het verwachte kwartaalverbruik krijg je een waarschuwing. Het kan zijn dat Diabstore contact met u opneemt om uw extra verbruik af te stemmen.
- D. Afleveradres. Controleer het afleveradres, het adres kun je hier ook wijzigen.
- E. Leverdatum. Kies hierbij de gewenste leverdatum.
- F. Opmerkingen. Ruimte voor eventuele opmerkingen.



- **G. Besteloverzicht.** In dit scherm zie je een overzicht van jouw bestelling. Controleer jouw bestelling goed. Ook dien je akkoord te zijn met de algemene voorwaarden voordat je de bestelling kunt plaatsen.
- H. Bedankt voor je bestelling. Jouw bestelling is in goede orde ontvangen.



Vragen betreft Diabstore? Stuur jouw vraag dan door naar <u>info@diabstore.nl.</u> Je ontvangt zo snel mogelijk reactie.